**Опрос граждан о качестве оказания услуг**

**ГБОУ РК «Карельский кадетский корпус**

 **имени Александра Невского»**

ГБОУ РК «Карельский кадетский корпус имени Александра Невского» проводит опрос граждан по вопросам получения услуг в учреждении.

Если Ваши дети получают (в последнее время получали) услуги в учреждении, просим Вас уделить несколько минут для ответа на вопросы анкеты. Это поможет сделать независимые выводы о качестве работы кадетского корпуса. По итогам анализа мнений граждан будут подготовлены рекомендации по улучшению работы учреждения.

**Начало формы**

1. **Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления образовательных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

Полностью удовлетворен

Чем-то удовлетворен, чем-то нет

Совсем не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

1. **Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло) организации и территории, на которой она расположена?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

На высоком уровне

На среднем уровне

На низком уровне

Затрудняюсь ответить

1. **Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (педагогических и иных работников) при предоставлении услуг?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

Полностью удовлетворен

Чем-то удовлетворен, чем-то нет

Совсем не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

1. **Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

Да

Скорее да

Скорее нет

Нет

Затрудняюсь ответить

1. **Удовлетворяют ли Вас условия предоставления образовательных услуг в данной организации (уровень материально-технической базы, порядок оплаты дополнительных образовательных услуг, организация питания, другое)?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

Полностью удовлетворен

Чем-то удовлетворен, чем-то нет

Совсем не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

1. **Удовлетворяет ли Вас качество образовательной деятельности организаций (спектр образовательных программ, уровень развития обучающегося, качество результатов обучающегося)**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

Полностью удовлетворен

Чем-то удовлетворен, чем-то нет

Совсем не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

**Спасибо за участие в опросе.**

**Пожалуйста, направьте Ваши ответы на адрес электронной почты** **brig.21@onego.ru** **с пометкой «Опрос граждан о качестве оказания услуг».**

**Также анкету можно принести в ГБОУ РК «Карельский кадетский корпус имени Александра Невского».**