УТВЕРЖДАЮ

Ефимов Д. А.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

***государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Республики Карелия***

***кадетской школы-интерната «Карельский кадетский корпус***

***имени Александра Невского»***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации  мероприятий | Ответственный  исполнитель  (с указанием Ф.И.О., должности) | Сведения о ходе реализации мероприятий *(заполняется при предоставлении отчета)* | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов | Улучшение оборудования территории, прилегающей к учреждению | | |  |  |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств людей с инвалидностью | До 1 сентября 2020 года | Полетаева А.А., начальник хозяйственного отдела |  |  |
| Улучшение оборудования помещений учреждения с учётом доступности для инвалидов | | |  |  |
| Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами | До 1 сентября 2021 года | Полетаева А.А., начальник хозяйственного отдела |  |  |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов | До 1 сентября 2021 года | Полетаева А.А., начальник хозяйственного отдела |  |  |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении | До 1 сентября 2021 года | Полетаева А.А., начальник хозяйственного  отдела |  |  |
|  | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | До 1 сентября 2021 года | Полетаева А.А., начальник хозяйственного  отдела |  |  |
|  | Наличие возможности сопровождения получателя услуг с инвалидностью специально обученными работниками | До 1 января 2020 года | Ефимов Д.А., директор |  |  |
| Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. | Улучшение электронных сервисов | | |  |  |
| Размещение на главной странице официального сайта образовательной организации указателя возможности для выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг. | До 01 апреля 2020 года | Малышко А. В., инженер по ЭВТ |  |  |
| Увеличение доли получателей услуг, удовлетворённых полнотой, открытостью и доступностью информации, предоставляемой организацией | | |  |  |
| Оборудование стенда «Охрана труда» | До 20 марта 2020 года | Барыкин Ю. Н., ответственный за охрану труда и обеспечение безопасности |  |  |
| Оборудование стенда «Антитеррористическая безопасность» | До 20 марта 2020 года | Барыкин Ю. Н., ответственный за охрану труда и обеспечение безопасности |  |  |
| Комфортность условий осуществления образовательной деятельности | | | | | |
| Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг. | Оборудование комнаты отдыха для обучающихся. | До 01 марта 2020 года | Данилова А. М., заведующая отделом организационно-массовой работы и дополнительного образования |  |  |
| Ремонт санитарно-гигиенических комнат в административно-бытовом корпусе | До 01 сентября 2020 года | Полетаева А.А., начальник хозяйственного  отдела |  |  |
| Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью и вежливостью работников организации | Проведение совещания с членами трудового коллектива по организации работы с инвалидами. | До 01.04.2020 года | Ефимов Д. А., директор |  |  |
| Внедрение кодекса этики | До 01 марта 2020 года | Ефимов Д. А., директор |  |  |
| Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности | | | | | |
| Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации | Проведение опросов кадетов по выбору факультативных курсов в рамках реализации основной образовательной программы среднего общего образования, по уровню удовлетворённости основным и дополнительным образованием. | До 01 октября 2020 года | Калачёва В. А., заведующая методическим отделом,  Молоткова И. Г., педагог-психолог,  Данилова А. М., заведующая отделом организационно-массовой работы и дополнительного образования. |  |  |