УТВЕРЖДАЮ

Ефимов Д. А.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_24.12.2020 г.\_\_\_\_

(дата)

**Отчёт о выполнении**

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества**

**условий осуществления образовательной деятельности**

***государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Республики Карелия***

***кадетской школы-интерната «Карельский кадетский корпус***

***имени Александра Невского»,***

***за 01 —12.2020 г.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализациимероприятий | Ответственныйисполнитель (с указанием Ф.И.О., должности) | Сведения о ходе реализации мероприятий |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| Доступность услуг для инвалидов |
| Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов  | Улучшение оборудования территории, прилегающей к учреждению |  |  |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств людей с инвалидностью | До 1 сентября 2020 года | Полетаева А.А., начальник хозяйственного отдела | Сделано асфальтовое покрытие отведённой территории, машины людей с инвалидностью запускаются на территорию учреждения. | 01.09.2020 г. |
| Улучшение оборудования помещений учреждения с учётом доступности для инвалидов |  |  |
| Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами | До 1 сентября 2021 года | Полетаева А.А., начальник хозяйственного отдела | — | 01.09.2021 г. |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов | До 1 сентября 2021 года | Полетаева А.А., начальник хозяйственного отдела | Расширены дверные проёмы входных групп. | 01.09.2021 г. |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении | До 1 сентября 2021 года | Полетаева А.А., начальник хозяйственногоотдела | — | 01.09.2021 г. |
|  | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | До 1 сентября 2021 года | Полетаева А.А., начальник хозяйственногоотдела | — | 01.09.2021 г. |
|  | Наличие возможности сопровождения получателя услуг с инвалидностью специально обученными работниками | До 1 января 2020 года | Ефимов Д.А., директор | Назначены лица, ответственные за сопровождение получателей услуг с инвалидностью | 01.01.2020 г. |
| Открытость и доступность информации об организации |
| Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. | Улучшение электронных сервисов |  |  |
| Размещение на главной странице официального сайта образовательной организации указателя возможности для выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг. | До 01 апреля 2020 года | Малышко А. В., инженер по ЭВТ | На главной странице размещена ссылка на официальный сайт для размещения информациио государственных (муниципальных)учреждениях, где можно оставить отзыв, в разделе «Контакты» размещена «Анкета для опроса о качестве условий оказания услуг», даны ссылки для обращения граждан. | 01.04.2020 г. |
| Увеличение доли получателей услуг, удовлетворённых полнотой, открытостью и доступностью информации, предоставляемой организацией |
| Оборудование стенда «Охрана труда» | До 20 марта 2020 года | Барыкин Ю. Н., ответственный за охрану труда и обеспечение безопасности | Стенд оборудован. | 20.03.2020 г. |
| Оборудование стенда «Антитеррористическая безопасность» | До 20 марта 2020 года | Барыкин Ю. Н., ответственный за охрану труда и обеспечение безопасности | Стенд оборудован. | 20.03.2020 г. |
| Комфортность условий осуществления образовательной деятельности |
| Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг. | Оборудование комнаты отдыха для обучающихся. | До 01 марта 2020 года | Данилова А. М., заведующая отделом организационно-массовой работы и дополнительного образования | Комната оборудована. | 01.03.2020 г. |
| Ремонт санитарно-гигиенических комнат в административно-бытовом корпусе | До 01 сентября 2020 года | Полетаева А.А., начальник хозяйственногоотдела | Выполнен ремонт санитарно-гигиенических комнат в административно-бытовом корпусе | 01.09.2020 г. |
| Доброжелательность, вежливость работников организации |
| Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью и вежливостью работников организации | Проведение совещания с членами трудового коллектива по организации работы с инвалидами. | До 01.04.2020 года | Ефимов Д. А., директор | Совещание проведено.  | 01.04.2020 г. |
| Внедрение кодекса этики  | До 01 марта 2020 года | Ефимов Д. А., директор | Кодекс этики в учреждении введён. | 01.03.2020 г. |
| Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности |
| Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации | Проведение опросов кадетов по выбору факультативных курсов в рамках реализации основной образовательной программы среднего общего образования, по уровню удовлетворённости основным и дополнительным образованием. | До 01 октября 2020 года | Калачёва В. А., заведующая методическим отделом,Молоткова И. Г., педагог-психолог,Данилова А. М., заведующая отделом организационно-массовой работы и дополнительного образования. | На сегодняшний день кадеты выбрали факультативные курсы, связанные с обществознанием, историей и физикой, поскольку данные экзамены требуются им для поступления в вузы, также введены спецкурсы «Технополис» в сетевом взаимодействии с учреждением «Кванториум», спецкурсы по русскому языку и математике в виду заинтересованности кадетов в успешной сдаче ОГЭ, есть спецкурсы, связанные с развитием универсальных учебных действий обучающихся, готовящих их к осознанному выбору и работе над индивидуальными итоговыми проектами.Часть факультативов кадеты 10 класса выбрали непосредственно в сентябре, факультативы реализуются согласно учебному плану ООП СОО (по ФГОС СОО). | 01.10.2020 г. |