**Отчёт о реализации**

**плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Республики Карелия**

**кадетской школы-интерната «Карельский кадетский корпус**

**имени Александра Невского»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализациимероприятий | Ответственныйисполнитель (с указанием Ф.И.О., должности) | Сведения о ходе реализации мероприятий |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации |
| *Количество функционирующих способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг 2 из 4* | Актуализация формы подачи электронного обращения | 15 декабря 2023 г. | Малышко А. В., инженер по ЭВТ | *Актуализирована форма подачи электронного обращения. Форма перенесена из раздела «Контакты» на главную страницу для обеспечения доступности гражданам с разной степенью освоения навыков работы в сети «Интернет».Туда же перенесена ссылка на опрос мнения о качестве оказания услуг из раздела «Независимая оценка качества условий».* | *10.12.2023 г.* |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг |
| *Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий 89,2 баллов из 100.*  | Обновление инфраструктуры в учебном корпусе и общежитии | 15 декабря 2023 г. | Начальник хозяйственного отдела Кузьмин И.В.  | *В летний период 2023 года выполнены ремонтные работы в помещениях учебного, административного корпусов и общежития (актовый зал, танцевальный зал, коридоры и входные группы, раздевалки, комнаты отдыха, спальные помещения).* | *01.09.2023 г.* |
| 3. Доступность услуг для инвалидов |
| *Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов – наличие одного условия из пяти.* | Разработка проектно-сметной документации на строительные работы по обеспечению доступности для инвалидов | 15 декабря 2023 г. | Начальник хозяйственного отдела Кузьмин И.В. | *Проектно-сметная документация не выполнена в связи с отсутствием финансирования в 2023 году.* | *Разработку ПСД планируется перенести на 3 квартал 2024 года.* |
| *Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими — наличие двух условий из шести.* | Корректировка приказов и инструкций ответственных лиц за работу с инвалидами, сотрудников охранного предприятия | 15 декабря 2023 г. | Директор Ефимов Д.А. | *В организации разработана «Инструкция для работников ГБОУ РК «Карельский кадетский корпус имени Александра Невского» по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания при этом необходимой помощи», а также был выпущен приказ «Об организации работы по обеспечению условий* *доступности для инвалидов объектов учреждения» №74 от 22.02.2023 г.* | *22.02.2023 г.* |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| *Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и проч.) — 92,5 балла из 100.* | Проведение психологических тренингов, направленных на развитие вежливости у педагогических работников — учителей и воспитателей. | 15 декабря 2023 г. | Молоткова И. Г., педагог-психолог. | *Беседа с воспитателями «Правила эффективного общения с подростком. Педагогический такт и эмпатия».* | *Дата проведения: 09.02.23г.* |
| *Семинар-практикум для педагогов «Развитие профессионально-личностных качеств педагога. Эмпатия. Педагогический такт»* | *Дата проведения: 16.02.23 г.* |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| *Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации — 93,5 балла из 100.* | Проведение Родительского комитета и Управляющего совета учреждения по вопросу удобства режима работы корпуса | 15 декабря 2023 г. | Ефимов Д.А., директор | *Заседание Управляющего совета совместно с родительским комитетом по вопросам режима работы.*  | *Дата проведения:* *23.10.23 г.* |

13.12.2023 г. Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ефимов Д. А.

